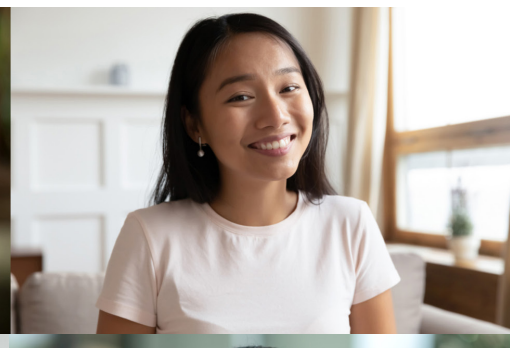
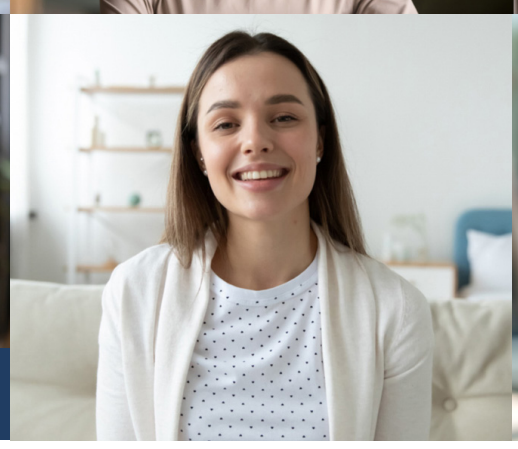
¿Necesita ayuda de RR. HH.?





Su centro de soluciones

llame al **(630) 468-9298** | *chat* **www.tandemhr.com**
correo electrónico **yoursolutioncenter@tandemhr.com**

Comuníquese con su centro de soluciones (*Your Solution Center*, YSC) para comenzar a dialogar sobre una variedad de temas de RR. HH., nómina y beneficios. YSC puede ayudarlo directamente con muchos temas o derivar los asuntos a los profesionales asignados en su equipo de apoyo de servicio al cliente.

- Restablecimiento de contraseña
- Verificación de empleo
- Preguntas de nómina de empleados
- Depósitos directos
- Marcas en el reloj de fichar
- Cambios en las retenciones
- Relaciones de los empleados
- Preocupaciones generales sobre el lugar de trabajo
- Asuntos de riesgos y seguridad
- Saldos de vacaciones/PTO
- Elegibilidad de beneficios para nuevas contrataciones
- Ayuda con preguntas e inscripción en planes *(beneficios médicos, dentales, de visión, voluntarios)*
- Cuentas de reembolsos: FSA/HSA/HRA *(gastos flexibles, ahorros de salud, reembolsos de salud)*
- Cuentas de jubilación 401(k) a través
- Cambios de beneficios debido a eventos de vida que califican *(nacimiento/fallecimiento, matrimonio/divorcio, pérdida de cobertura)*
- Continuación de cobertura COBRA

Programa de asistencia al empleado

llame al **(877) 215-6614** | *visite* **www.wseap.com**
código de acceso **TANDEM**

Su programa de asistencia al empleado (*Employee Assistance Program*, EAP) está aquí las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudarlo en forma confidencial con cualquier asunto personal o profesional

- Asesoramiento confidencial
- Recursos de cuidados infantiles y para adultos mayores
- Recursos para carreras profesionales
- Planificación de patrimonio y consultas sobre testamentos
- Consultas sobre robo de identidad
- Consultas sobre planificación financiera