

# ¿Necesita ayuda de RR. HH.?



## Su centro de soluciones

llame al (630) 468-9298 | chat [www.tandemhr.com](http://www.tandemhr.com)  
correo electrónico [yoursolutioncenter@tandemhr.com](mailto:yoursolutioncenter@tandemhr.com)

Comuníquese con su centro de soluciones (*Your Solution Center, YSC*) para comenzar a dialogar sobre una variedad de temas de RR. HH., nómina y beneficios. YSC puede ayudarlo directamente con muchos temas o derivar los asuntos a los profesionales asignados en su equipo de apoyo de servicio al cliente.

- Restablecimiento de contraseña
- Verificación de empleo
- Preguntas de nómina de empleados
- Depósitos directos
- Marcas en el reloj de fichar
- Cambios en las retenciones
- Relaciones de los empleados
- Preocupaciones generales sobre el lugar de trabajo
- Asuntos de riesgos y seguridad
- Saldos de vacaciones/PTO
- Elegibilidad de beneficios para nuevas contrataciones
- Ayuda con preguntas e inscripción en planes (*beneficios médicos, dentales, de visión, voluntarios*)
- Cuentas de reembolsos: FSA/HSA/HRA (*gastos flexibles, ahorros de salud, reembolsos de salud*)
- Cuentas de jubilación 401(k) a través
- Cambios de beneficios debido a eventos de vida que califican (*nacimiento/fallecimiento, matrimonio/divorcio, pérdida de cobertura*)
- Continuación de cobertura COBRA

## Programa de asistencia al empleado

llame al (877) 215-6614 | visite [www.wseap.com](http://www.wseap.com)  
código de acceso TANDEM



Su programa de asistencia al empleado (*Employee Assistance Program, EAP*) está aquí las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudarlo en forma confidencial con cualquier asunto personal o profesional

- Asesoramiento confidencial
- Recursos de cuidados infantiles y para adultos mayores
- Recursos para carreras profesionales
- Planificación de patrimonio y consultas sobre testamentos
- Consultas sobre robo de identidad
- Consultas sobre planificación financiera

SÍGANOS EN

[www.tandemhr.com](http://www.tandemhr.com)



# TANDEM HR