

# Need HR Help?



## Your Solution Center

(630) 468-9298 | [yoursolutioncenter@tandemhr.com](mailto:yoursolutioncenter@tandemhr.com) | chat en vivo disponible en [tandemhr.com](https://tandemhr.com)

Comuníquese con su centro de soluciones (Your Solution Center, YSC) para comenzar a dialogar sobre una variedad de temas de RR. HH., nómina y beneficios. YSC puede ayudarlo directamente con muchos temas o derivar los asuntos a los profesionales asignados en su equipo de apoyo de servicio al cliente.

- Restablecimiento de contraseña
- Verificación de empleo
- Preguntas de nómina de empleados
- Depósitos directos
- Marcas en el reloj de fichar
- Cambios en las retenciones
- Relaciones de los empleados
- Preocupaciones generales sobre el lugar de trabajo
- Asuntos de riesgos y seguridad
- Saldos de vacaciones/PTO
- Elegibilidad de beneficios para nuevas contrataciones
- Ayuda con preguntas e inscripción en planes
- Cuentas de reembolsos (*gastos flexibles, ahorros de salud, reembolsos de salud*)
- Cuentas de jubilación 401(k) a través
- Cambios de beneficios debido a eventos de vida que califican (*nacimiento/ fallecimiento, matrimonio/ divorcio, pérdida de cobertura*)
- Continuación de cobertura COBRA



## Employee Assistance Program

(630) 528-3440 | recursos en línea disponible dentro del portal para empleados en el **menu de Beneficios**

Su programa de asistencia al empleado (Employee Assistance Program, EAP) está aquí para ayudarlo en forma confidencial con cualquier asunto personal o profesional.

- Asesoramiento confidencial
- Recursos de cuidados infantiles y para adultos mayores
- Recursos para carreras profesionales
- Planificación de patrimonio y consultas sobre testamentos
- Consultas sobre robo de identidad
- Consultas sobre planificación financiera
- Consulta sobre abuso de drogas
- Consulta sobre dificultades familiares
- Dialogo sobre comunicacion efectiva