



# Aspectos generales del programa de ayuda para el empleado

Nuestro programa integral de ayuda para el empleado<sup>1</sup>, disponible a través de Uprise Health, les brinda a usted y a sus familiares apoyo confidencial, personal y en línea/basado en la web sobre una amplia variedad de temas importantes y relevantes, como el control del estrés, el cuidado de dependientes y ancianos, la alimentación, el estado físico y los problemas legales y financieros.

## Servicios de asesoramiento del programa de ayuda para el empleado (Employee Assistance Program, EAP)

- **Módulos y orientación en línea:** permiten aprender, desarrollar y practicar nuevas habilidades para mejorar el estado mental; incluye una verificación de bienestar, módulos en línea seleccionados específicamente para usted y hasta 3 sesiones de orientación.
- **Asesoramiento telefónico:** consultas ilimitadas todos los días, las 24 horas, con asesores de nivel doctoral y de maestría.
- **Asesoramiento presencial:** hasta 3 visitas por empleado o miembro de la familia, por inconveniente, por año.
- **Asistencia por duelo:** apoyo disponible mediante sesiones telefónicas o presenciales; recursos disponibles en línea, en el sitio web del EAP.
- **Recursos en el sitio web del EAP:** sitio web integral que incluye artículos, videos, preguntas frecuentes, etc. Además, se puede conversar en línea con su asesor del EAP o escribir por correo electrónico a un asesor del EAP a través del sitio web.
- **Recursos de planificación universitaria:** asistencia brindada por expertos para buscar la universidad correcta que se adapte a su hijo a nivel académico, social y financiero, proporcionada por College Planning USA.

## Asistencia y recursos para la vida laboral y personal

- **Servicios de la vida laboral y personal:** acceso ilimitado todos los días, las 24 horas, a especialistas en temas asociados a la vida laboral y personal (expertos en la materia) en las siguientes áreas: la familia y el cuidado a los familiares, salud y bienestar, bienestar emocional, vida diaria y equilibrio entre las responsabilidades laborales y personales.
- **Derivación de servicios de cuidado de niños y ancianos:** consultas telefónicas ilimitadas con un especialista en temas asociados a la vida laboral y personal (parte de los servicios de la vida laboral y personal).
- **Descuentos a empleados:** acceso a descuentos en un gran número de productos y servicios, desde membresías a gimnasios hasta artículos de farmacia, dentales y de la visión, entretenimiento, restaurantes, computadoras, automóviles y mucho más.

- **Seminarios web, podcasts, artículos y preguntas frecuentes:** diversos temas disponibles en el sitio web del EAP.
- **Herramientas de negociación de facturación médica:** información y orientación relacionadas con la negociación de facturas médicas.

## Asistencia y recursos legales y financieros\*

- **Consultas legales:** apoyo telefónico ilimitado y consulta presencial inicial de 30 minutos con un abogado sin cargo, con un 25 % de descuento en los servicios posteriores del abogado; formularios legales en línea; amplia biblioteca legal en línea.
- **Consultas financieras:** apoyo telefónico ilimitado por problemas financieros o necesidades de planificación; 30 días de capacitación financiera; amplia biblioteca financiera y calculadoras en línea.
- **Robo de identidad:** consultas gratuitas con un especialista capacitado en resolución de fraudes que le ayudará a resolver problemas de robo de identidad y lo instruirá al respecto; material educativo sobre robo de identidad disponible en línea.
- **WillPrep:** documentos en línea con modalidad de autoservicio, disponibles en el sitio web del EAP; las opciones de paquetes de planificación sucesoria con descuento disponibles incluyen: paquete de testamento asistido mediante abogado de \$100, paquete de testamento para parejas de \$179, paquete de fideicomiso individual de \$649 y paquete de fideicomiso para parejas de \$999.
- **Consultas impositivas:** las preguntas impositivas solo pueden responderse como parte de la oferta de consultas financieras.
- **Documentos legales en línea con modalidad de autoservicio:** los ejemplos incluyen, entre otros, fideicomiso en vida, testamento, poder notarial, escrituras.

[worklife.uprisehealth.com](http://worklife.uprisehealth.com)

**Código de acceso:** worklife

**Teléfono:** 1-630-528-3440

Ayuda ante crisis disponible las 24 horas. Horario de atención habitual: De lunes a viernes, de 9 a. m. a 8 p. m., hora estándar del este

The Guardian Life Insurance  
Company of America

[guardianlife.com](http://guardianlife.com)

Nueva York, NY

2022-135850 (Exp. 3/24)

[Es posible que las comunicaciones futuras por escrito sean únicamente en inglés]

\*Los servicios de asistencia y recursos legales y financieros no están disponibles en el estado de Nueva York.

<sup>1</sup> Los servicios del programa de ayuda para el empleado y de WillPrep se prestan a través de Uprise Health y sus contratistas. The Guardian Life Insurance Company of America (Guardian) no presta ninguna parte de los servicios del programa de ayuda para el empleado o de los servicios de WillPrep. Guardian no se responsabiliza por la atención o el asesoramiento que brinde alguno de los proveedores o recursos en virtud del programa y los servicios. Esta información es únicamente con fines ilustrativos. No es un contrato. Solo el Contrato de Administración puede proporcionar los términos, los servicios, las limitaciones y las exclusiones reales. Guardian y Uprise Health se reservan el derecho de suspender el programa de ayuda para el empleado o los servicios de WillPrep en cualquier momento sin previo aviso. Los servicios legales no se prestarán en relación con acciones o con la preparación de acciones contra Guardian, Uprise Health o su empleador. El programa de ayuda para el empleado y los servicios de WillPrep no son un beneficio del seguro y es posible que no estén disponibles en todos los estados. Guardian, sus subsidiarias, agentes y empleados no brindan asesoramiento fiscal, legal ni contable. GUARDIAN® y el logotipo de GUARDIAN G® son marcas de servicio registradas de The Guardian Life Insurance Company of America® y se utilizan con permiso expreso. © Copyright 2022 The Guardian Life Insurance Company of America.