

For Managers: Your Employee Assistance Program



What is the Employee Assistance Program?

The EAP is provided by ComPsych® GuidanceResources® and offers counseling, legal and financial consultation, work-life assistance and crisis intervention services to employees and their dependents free of charge.

Why provide an EAP?

The EAP offers 3 face-to-face or virtual counseling sessions per issue, per year for employees and their household members, as well as guidance and tools for emotional, financial, legal and other issues. Helping employees and their dependents ensures that these issues don't spill over into the workplace and harm productivity or morale.

Is the service confidential?

Yes, the EAP is strictly confidential. No information about participation in the program is provided to the employer.

Why should managers use the EAP?

The EAP is a referral resource when an employee expresses concerns over or suffers performance problems due to a personal issue. As a manager, it is not your job to be a professional counselor or best friend. The EAP can handle that for you.

Why might an employee or his/her dependents use the services of the EAP?

There are many reasons for employees to take advantage of these services, including when they:

- Are feeling overwhelmed by balancing work and family
- Are experiencing stress, anxiety or depression
- Are dealing with grief and loss
- Need assistance with child or elder care
- Have legal or financial questions
- Have concerns about substance abuse for themselves or a dependent

Under what circumstances might a manager refer an employee to the EAP?

All employees can experience personal difficulties that can impact their performance at work. As a manager, you can suggest the EAP to an employee as a confidential resource provided at no charge.

What happens when employees call the EAP?

When employees call, they will speak with a GuidanceConsultantSM, a master's- or PhD-level counselor who will collect some general information and will talk with them about their needs. The GuidanceConsultantSM will provide the name of a counselor who can assist them.

Can employees' children use the EAP?

Yes. The EAP is a confidential benefit for employees and their household family members.



24/7 Live Assistance:
Call: 630.528.3440



In PeopleHub:
Benefits > Employee Assistance Program

¿Qué es el Programa de Asistencia al Empleado?



El Programa de Asistencia al Empleado es proporcionado por ComPsych® Corporation y ofrece asesoramiento, consulta legal y financiera, asistencia trabajo-vida y servicios de intervención en crisis a todos nuestros empleados y sus familiares del hogar.

¿Por qué proporcionar un programa EAP?

Porque nos preocupamos por nuestros empleados y sus dependientes. La EAP se puede utilizar de forma gratuita, según sea necesario cuando usted o sus dependientes se enfrentan a problemas emocionales, financieros, legales o de otro tipo.

¿Los servicios son confidenciales?

Sí, el EAP es estrictamente confidencial. Su empleador no recibe ninguna información sobre su participación en el programa.

¿Por qué podría mi familia o yo utilizar los servicios?

Hay muchas razones para utilizar estos servicios. Es posible que desee ponerse en contacto con el EAP si:

- Se siente abrumado por las exigencias del equilibrio entre el trabajo y la familia
- Estén experimentando estrés, ansiedad o depresión
- Afronten una pérdida y dolor
- Necesiten ayuda con preocupaciones sobre el cuidado de personas mayores o niños
- Tengan preguntas legales o financieras
- Tiene preocupaciones sobre el abuso de sustancias para usted o un dependiente

¿Qué sucede cuando llame?

Cuando llame, usted hablará con un GuidanceConsultantSM, un asesor con nivel de maestría o doctorado que reunirá información general sobre usted y hablará con usted acerca de sus necesidades. El GuidanceConsultantSM proporcionará el nombre de un asesor que pueda ayudarlo. A continuación, puede establecer una cita para hablar con el asesor por teléfono o programar una visita cara a cara.

¿Qué servicios de asesoramiento proporciona el programa EAP?

3 sesiones cara a cara o virtuales por persona, por asunto, al año

El EAP ofrece asesoramiento gratuito a corto plazo con los consejeros en su área que le pueden ayudar con sus problemas emocionales.

Si el asesor determina que sus problemas se pueden resolver con asesoramiento a corto plazo, recibirá asesoramiento a través del EAP. Sin embargo, si se determina que el problema no se puede resolver en el asesoramiento a corto plazo en el EAP y necesitará tratamiento a largo plazo, se lo derivará a un especialista desde el principio y se activará su cobertura de seguro.

¿Pueden mis hijos utilizar el programa EAP?

Sí. El EAP es un beneficio confidencial para los empleados y sus familiares del hogar.

COMPSYCH®
GuidanceResources® Worldwide

Guardian®



Asistencia en vivo 24/7:
Llame al: 630.528.3440



En PeopleHub
Beneficios > Programa de Asistencia del Empleado