

Relaciones con los empleados

Expectativas sobre la comunicación

Apoyo a los empleados de planta que atienden a nuestros clientes con solicitudes comunes en todas las instancias de Prism



- › Validación del empleado
- › Documentación de procesos
- › Encriptación posterior a la transmisión de datos por razones de seguridad
- › Proceso de escalada y resolución de preguntas frecuentes
- › Garantía de calidad al ser guiada en cada etapa
- › Ampliación de la base de conocimientos para apoyar las necesidades del cliente

COMUNICACIÓN MULTICANAL:



Email



Phone



Chat

Áreas de especialización

- › Solicitudes e inquietudes en relación con pagos y deducciones
- › Distribución W-2
- › Embargos de salarios
- › Vulneración de la seguridad
- › Restablecimiento electrónico de incorporación y asistencia
- › Solicitudes/consultas/inquietudes comunes sobre beneficios
- › Restablecimiento de contraseña y solución de problemas
- › Asistencia en la inscripción abierta de beneficios y solución de problemas
- › Configuración de perfiles
- › Representantes de habla hispana
- › Registro en el programa de beneficios para empleados

employeesupport@vensure.com | 866.636.2855

Función de chat disponible en www.vensure.com y en todos los portales para empleados.

De lunes a viernes
8:00 a.m. – 8:00 p.m. EST